



Утверждаю:

Директор МБОУ "СОШ №11"

Т.А. Демидова

Приказ № 372 от 18.12.2017

**План МБОУ "СОШ №11" по повышению эффективности деятельности
по результатам проведения НОКО**

№ п/п	Мероприятия	Ответственный	Срок
1. Открытость и доступность информации об организации:			
1.1	Рекламировать школьный образовательный сайт среди родителей на общешкольных родительских собраниях	Заметитель директора по УВР Губкина Т.П.	1 раз в полугодие
1.2	Проводить мониторинг по числу пользователей сайта среди родителей в разрезе каждого класса. По результатам мониторинга оперативно принимать управленческие решения.	Заметитель директора по УВР Губкина Т.П., директор Демидова Т.А.	1 раз в месяц
1.3	Систематически выставлять объявления и актуальную информацию на сайт школы.	Заметители директора по УВР	1 раз в неделю
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:			
2.1	Разместить на сайте формы договоров на образовательные услуги с версией для скачивания.	Заместитель директора по УВР Лобанов А.А.	январь 2018
2.2	Разработать алгоритм оповещения родителей по образовательной деятельности через систему Дневник.ру.	Заместитель директора по УВР Губкина Т.П.	январь 2018
2.3	Перевести всех обучающихся на односменный режим работы (ввод в эксплуатацию нового здания).	Директор Демидова Т.А.	01.09.2018
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:			
3.1	Провести день психологической культуры "Доброта, вежливость, компетентность" - февраль 2018 г.	Педагоги-психологи	Февраль 2018
3.2	Организовать семинары, тренинги для педагогов и родителей по разрешению конфликтных ситуаций 1 раз в четверть.	Заместитель директора по УВР Сергеева А.М.	1 раз в четверть
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг:			
4.1	Организовать ежегодное анкетирование родителей на предмет удовлетворенности образовательной деятельностью в режиме offline.	Заместитель директора по УВР Бобрешова И.С., Сергеева А.М.	Апрель 2018
4.2	Организовать и провести День открытых дверей на всех уровнях образования	Директор Демидова Т.А.	Февраль 2018